

- 12.2 Verweer Personeel
Het Personeel kan zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te onttlenen verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij.
- 12.3 Vrijwaring
Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden jegens opdrachtnemer ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken waarvoor opdrachtnemer Diensten verricht. Voorts vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer van vorderingen van Personeel tot vergoeding van schade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel 13 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Op elke Overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

DEEL II. SEGMENTSBEPALINGEN / BIJZONDERE ACTIVITEITEN

Artikel 14 MELDKAMER

- 14.1 Waarschuwen en gegevensverwerking
1 opdrachtnemer zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door opdrachtgever. opdrachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk de door opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. opdrachtnemer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde Personen en/of overheidsinstanties.
2 opdrachtnemer heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door opdrachtgever worden doorgegeven aan opdrachtnemer. Mutaties die door opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt.
3 Bij een geschil waarbij de door de meldkamer geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de meldkamer geregistreerde gegevens van opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de meldkamer doorslaggevend.
- 14.2 Alarminstallatie en verbinding
1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de meldkamer van opdrachtnemer, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.
2 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
3 opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.
- 14.4 Proefperiode en testen door opdrachtgever
Opdrachtgever mag de Alarminstallatie van tijd tot tijd testen, mits de meldkamer voordien daarvan op de hoogte is gesteld. Wanneer een en ander niet tevoren aan de meldkamer is gemeld en als gevolg daarvan alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.

Artikel 15 BOODSCHAPPENDIENST

- 15.1 Algemeen
opdrachtnemer staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven. opdrachtnemer is slechts gehouden boodschappen door te geven en opdrachtnemer zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.
- 15.2 Gegevens
Op de registratie en mutatie van gegevens van opdrachtgever door de meldkamer van opdrachtnemer is paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden van Overeenkomstige toepassing.

Artikel 16 ALARMOPVOLGING EN MOBIELE SURVEILLANCE

- 16.1 Externe meldkamer
Indien opdrachtgever niet is aangesloten bij de meldkamer van opdrachtnemer, maar bij een Externe meldkamer, is opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die meldkamer en de juistheid van de door die meldkamer verstrekte gegevens. De Externe meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de meldkamer van opdrachtnemer plaatsvindt, geldt paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden onverkort.
- 16.2 Nodeloze controle bij Alarmopvolging
Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging worden aangemerkt en aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van opdrachtgever naar het object moet komen, terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, zal aan opdrachtgever eveneens een Alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.
- 16.3 Verhinderende controle bij Mobiele surveillance
De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan noodzaak zijn om een ander object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het object van opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 16.4 Openings- en sluitrondes
opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het object die het gevolg zijn van onvoorzien omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

Artikel 17 OBJECTBEVEILIGING EN SERVICES

- 17.1 Rooster
opdrachtnemer zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.
- 17.2 Minder uren
Indien door opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.
- 17.3 Huisregels
Het Personeel van opdrachtnemer zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

Artikel 18 ADVIES, RECHERCHE EN SCHADEONDERZOEK

- 18.1 Algemeen
1 De opdrachtgever dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van opdrachtnemer zal zijn gewaarborgd. Indien de opdrachtgever aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.
2 De opdrachtnemer is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de (privacy)gedragscode van de Sectie POB van De Nederlandse Veiligheidsbranche.
- 18.2 Rapportage
1 Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de opdrachtnemer aan de opdrachtgever rapport uit van haar bevindingen.
2 Telkens wanneer de opdrachtnemer dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de opdrachtgever is overeengekomen, brengt de opdrachtnemer tussenrapport uit aan de opdrachtgever.

Artikel 19 INWERKINGTREDING

Bovenvermelde algemene voorwaarden voor het verrichten van diensten door opdrachtnemer treden in werking op d.d. **1 januari 2015**.